

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Die *Praxis für Systemische Beratung* führt Coaching, Supervision und Therapie für Einzelpersonen, Paare, Gruppen und Organisationen durch und erbringt sonstige Leistungen nach individueller Vereinbarung.

Im Falle einer Beauftragung der Praxis gelten die hierin genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen falls nicht ausdrücklich abweichend vereinbart.

### 2. Kosten und Beauftragung einer Beratungsleistung

#### 2.1 Honorar

Die aktuellen Honorarsätze sind auf der Homepage der Praxis gelistet, s. <https://cardona.de/profil/kosten> .

#### 2.2 Einzelpersonen und Paare

Die Beauftragung durch Einzelpersonen und Paare, i. d. R. für Coaching, Familien- und Paarberatung, Supervision oder Therapie, erfolgt telefonisch oder per E-Mail mit der Vereinbarung des Honorars und eines Ersttermins. Sie bedarf der formlosen schriftlichen Bestätigung durch die Praxis und des Austauschs der persönlichen Kontaktdaten: Name, E-Mail-Adresse, Mobilnummer.

Die Kosten eines Termins berechnen sich auf Basis von der tatsächlich angefallenen Zeit. Die Bezahlung erfolgt nach jeder Sitzung in bar, falls nicht anders vereinbart.

#### 2.3 Gruppen und Organisationen

Die Beauftragung durch Organisationen, i. d. R. für Coaching, Supervision oder Weiterbildung, erfolgt durch die Bestätigung eines schriftlichen Angebots, das den inhaltlichen und zeitlichen Rahmen der Leistung sowie das Honorar spezifiziert. Gegebenenfalls ist die Ermittlung der Grundlagen für das Angebot bereits eine Beratungsleistung, die nach Vereinbarung gesondert abgerechnet wird.

Die Praxis stellt das vereinbarte Honorar in Rechnung. Das Zahlungsziel ist auf der Rechnung vermerkt.

## 3. Stornierung, Verschiebung und Versäumnis

### 3.1. Beratungstermine

Terminabsagen/-verschiebungen durch Teilnehmende müssen mindestens 24 Stunden (außer Sonntag) vor einem vereinbarten Beratungstermin entweder mündlich oder schriftlich erfolgen. Andernfalls ist das vereinbarte Honorar für den Termin fällig.

### 3.2. Weiterbildung und Veranstaltung

Stornierungen durch Auftraggebende sind bis 4 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung kostenlos. Danach fallen folgende Anteile der Auftragssumme an:

- bis 2 Wochen vor Termin: 25%
- bis 1 Woche vor Termin: 50%
- unter 1 Woche vor Termin: 75%

Die Praxis behält es sich vor, auch bestätigte Termine aus wichtigen Gründen abzusagen (z. B. bei höherer Gewalt, Krankheit etc.). Muss ein Termin von der Praxis storniert werden, bietet die Praxis zwei Ersatztermine zur Auswahl an. Kann die Praxis keine Ersatztermine anbieten, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren in vollem Umfang erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 4. Haftung

Die Praxis haftet in Höhe der bereits gezahlten Honorare oder Teilnahmegebühren den Teilnehmenden/Auftraggebenden gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, außer bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die persönliche Haftung von Mitarbeitenden oder Unterauftragnehmenden, die als Erfüllungsgehilfen der Praxis tätig geworden sind, ist ausgeschlossen.

## 5. Datenschutz

Die Praxis verpflichtet sich, Informationen über Personen und Organisationen gleich welcher Art vertraulich zu behandeln.

Auftraggebende/Teilnehmende erklären sich mit der Verarbeitung ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen des Datenschutzes einverstanden, soweit es für den Zweck des Vertrags erforderlich ist.

## 6. Urheberrecht

Unterlagen und sonstiges Material, die während der Termine der Praxis genutzt oder an Teilnehmende ausgegeben werden, sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch der Teilnehmenden bestimmt. Jegliche Vervielfältigung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Einwilligung der Praxis gestattet.

## 7. Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der *Praxis für Systemische Beratung* und ihren Auftraggebenden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## 8. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen darüber hinausgehender Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.